

	DOKUMENT	Datum: 23.06.2022 Version: 02
	Allgemeine Rückgabe- und Stornierungsbedingungen von Ersatzteilen	
Dokument-Nr. : DOC44	Prozessverantwortlicher: Verkaufsleiter	Seite 1 von 2

Allgemeine Rückgabe- und Stornobedingungen HAMOFA BV

GILT NUR FÜR ERSATZTEILE – NICHT FÜR MOTOREN

Wenn das von uns gelieferte Produkt nicht Ihren Wünschen entspricht oder nicht zu Ihrem Motor passt, tut uns das natürlich leid. Dieses Problem möchten wir so schnell wie möglich lösen!

RÜCKGABEN

Innerhalb von **7 Tagen** nach der Lieferung können Sie einen Rückgabeantrag für das betreffende Ersatzteil gemäß dem folgenden Verfahren stellen. Diese Methode gilt nur für Ersatzteile und nicht für Motoren, Generatoren oder andere Maschinen.

Bitte beachten Sie:

- Eine Rückgabe oder Rücksendung von gelieferten Ersatzteilen kann nur nach **ausdrücklicher** und **schriftlicher Zustimmung** von Hamofa BV erfolgen.
- Für Ersatzteile, die ohne vorherige schriftliche Genehmigung zurückgesandt werden, besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Ersatz.

Unser Rückgabeservice ist nur für Produkte verfügbar, die die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Das Ersatzteil ist vollständig, im Originalzustand und unbeschädigt.
- Das Ersatzteil verfügt über die Originaletiketten, -labels und/oder -karten.
- Das Ersatzteil befindet sich in der unbeschädigten Originalverpackung.
- Das Ersatzteil wurde nicht benutzt.

Wenn der Artikel nicht den oben genannten Bedingungen entspricht oder wenn der Artikel zum Zeitpunkt des Angebots als „Sonderbestellung“ aufgeführt war, ist eine Rückgabe leider nicht möglich.

Gründe für die Rückgabe*:

1. Bei der Lieferung wurde festgestellt, dass das Ersatzteil beschädigt oder fehlerhaft ist.
2. Sie haben das falsche Ersatzteil bestellt.
3. Sie haben das richtige Ersatzteil bestellt, aber es passt nicht zu Ihrem Motor.
4. Andere Gründe.

ARBEITSWEISE:

Wie können Sie Ihre Bestellung / Ihr Produkt zurückgeben?

- 1) Sie können Ihren Rückgabeantrag innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Ware ganz einfach über den [Link auf unserer Website](#) stellen.
- 2) Nach dem Absenden Ihres Rückgabeantrags wird dieser bearbeitet und Sie können innerhalb von **2 Arbeitstagen** mit unserer Antwort rechnen.
- 3) Nach Genehmigung Ihres Rückgabeantrags erhalten Sie von uns einen Referenzcode. Sie müssen diesen auf der Verpackung angeben bzw. der Verpackung beifügen.
- 4) Nach dem Versand möchten wir den Tracking-Code erhalten, damit wir Ihr Paket verfolgen können und es nicht verloren geht.

	DOKUMENT Allgemeine Rückgabe- und Stornierungsbedingungen von Ersatzteilen	Datum: 23.06.2022 Version: 02
Dokument-Nr. : DOC44	Prozessverantwortlicher: Verkaufsleiter	Seite 2 von 2

Kosten für die Rücksendung Ihrer Bestellung / Ihres Produkts

Rückgabegrund (*1) – beschädigt oder defekt bei Lieferung:

- 1) Nach Genehmigung Ihres Rückgabeantrags erhalten Sie von uns per E-Mail einen Versandaufkleber, mit dem Sie das Ersatzteil kostenlos* zurücksenden können.
- 2) Wir senden Ihnen das neue Ersatzteil (ohne Versandkosten), nachdem wir das beschädigte / defekte Ersatzteil erhalten haben.

Andere Gründe für die Rückgabe (*2 / 3 / 4):

- 1) Die Versandkosten für die Rücksendung gehen immer zu Lasten des Kunden. Pakete per Nachnahme werden nicht angenommen.
- 2) Eine 20%ige Bearbeitungs- und Verwaltungsgebühr* wird jederzeit vom rückzahlbaren Kaufpreis abgezogen.
- 3) Sie werden kein Ersatzteil als Ersatz erhalten. Natürlich freuen wir uns auf Ihre neue Bestellung.

*Zusätzliche Bedingung

Wir behalten uns das Recht vor, zusätzlich zu den Bearbeitungs- und Verwaltungskosten nach der Eingangskontrolle weitere Kosten (mindestens 12,50 €) zu berechnen, die unter anderem vom tatsächlichen Zustand des Artikels und der Verpackung bei der Rücksendung abhängen.

STORNIEREN

Wenn es sich um einen vorrätigen Artikel handelt (der auf unserer Website aufgeführt ist), können Sie Ihre Bestellung in unserem Onlineshop bis höchstens **12 Stunden** nach Ihrer Bestellung, spätestens jedoch bis **08:00 Uhr des auf die Bestellung folgenden Tages**, kostenlos stornieren, indem Sie eine schriftliche Mitteilung an store@hamofa.be unter Angabe Ihres Namens, der E-Mail-Adresse, über die Sie die Bestellung aufgegeben haben, der Bestellnummer (und, im Falle einer teilweisen Stornierung, der entsprechenden Ersatzteilenummern) senden an

Nach Ablauf dieser Frist ist eine Stornierung einer laufenden Bestellung nicht mehr möglich. Das von Ihnen bestellte Produkt wird wie vereinbart bearbeitet und an Sie geliefert (außer in Fällen höherer Gewalt). Sie haben dann die Möglichkeit, die Waren gemäß dem Rückgabeverfahren zurückzusenden.

- Produkte, die speziell für Sie bestellt werden müssen, können in der Regel nicht storniert werden. Wenn Sie diese Bestellung stornieren möchten, müssen Sie dies schriftlich durch eine Mitteilung an die folgende Adresse tun: store@hamofa.be. In Absprache mit unserem/n Lieferanten wird eine Gebühr zwischen 25 % und 100 % erhoben.
- Eine Ausnahme: Wenn die Lieferung nicht innerhalb von 30 Tagen möglich ist (außer in Fällen höherer Gewalt), erhalten Sie von uns eine E-Mail. Ihre Bestellung kann innerhalb von 12 Stunden nach Erhalt dieser Informationen durch eine schriftliche Antwort auf diese E-Mail kostenlos storniert werden.

Anwendbares Recht:

Die niederländische Fassung der allgemeinen Rückgabe- und Widerrufsbedingungen hat immer Vorrang gegenüber einer fremdsprachigen Version.

Bei Streitigkeiten über das Verfahren, die Lieferung oder die Zahlung sowie bezüglich der Anwendung und Auslegung unserer allgemeinen Rückgabe- und Widerrufsbedingungen, erkennen die Parteien die Zuständigkeit der Gerichte des Arrondissement Hasselt an.

Es gilt belgisches Recht.