

	DOCUMENT Algemene Retour- en Annuleringsvoorwaarden Onderdelen	Date : 2022/06/23 Version : 02
Document No. : DOC44	Process owner : Sales Manager	Page 1 of 2

Algemene Retour- en Annuleringsvoorwaarden HAMOFA BV

ENKEL GELDIG VOOR ONDERDELEN – GEÉN MOTOREN

Is het door ons geleverde product niet naar wens of niet passend voor uw motor, dan vinden wij dat natuurlijk erg vervelend. Uiteraard lossen we dit graag zo snel mogelijk op!

RETOURNEREN

Binnen **7 dagen** na levering kunt U volgens onderstaande werkwijze een aanvraag tot retourneren indienen voor het betreffende onderdeel. Deze werkwijze is uitsluitend van toepassing op onderdelen en niet op motoren, generatoren of andere machines.

Let hierbij op:

- Een teruggave of terugzending van geleverde onderdelen kan slechts geschieden na **uitdrukkelijke en schriftelijk toelating** van Hamofa BV
- Onderdelen die zonder voorafgaande schriftelijke toelating retour gestuurd worden, komen niet in aanmerking voor terugbetaling c.q. vervanging.

Onze retourservice is uitsluitend mogelijk voor producten die voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het onderdeel is compleet, in originele staat en onbeschadigd.
- Het onderdeel is voorzien van originele etiketten, labels en/of kaartjes.
- Het onderdeel zit in de originele onbeschadigde verpakking.
- Het onderdeel is niet gebruikt.

Voldoet het onderdeel niet aan bovenstaande voorwaarden of is het onderdeel ten tijde van aanbieding vermeld als zijnde “speciaal voor u besteld” of “Special order” dan is retourneren helaas niet mogelijk.

Redenen om te retourneren* :

1. Het onderdeel is beschadigd of defect gebleken bij levering.
2. U heeft het verkeerde onderdeel besteld.
3. U heeft het correcte onderdeel besteld maar het past niet op uw motor.
4. Overige redenen.

WERKWIJZE :

Hoe uw bestelling / product retourneren ?

- 1) Via de [link op onze website](#) kunt U op een eenvoudige manier binnen 7 dagen na ontvangst uw aanvraag tot retour indienen.
- 2) Na indienen van uw retouraanvraag zal deze in behandeling genomen worden en mag U binnen **2 werkdagen** onze reactie verwachten.
- 3) Bij goedkeuring van uw retouraanvraag ontvangt u van ons een referentiecode. Deze dient u op het pakket te vermelden / bij het pakket toe te voegen.
- 4) Na het verzenden ontvangen wij graag de trackingcode zodat wij uw pakket kunnen opvolgen en dit niet verloren gaat.

	DOCUMENT Algemene Retour- en Annuleringsvoorwaarden Onderdelen	Date : 2022/06/23 Version : 02
Document No. : DOC44	Process owner : Sales Manager	Page 2 of 2

Kosten voor het retourneren van uw bestelling / product

Retourreden (*1) - beschadigd of defect bij levering :

- 1) Bij goedkeuring van uw retouraanvraag ontvangt u van ons per e-mail een verzendlabel waarmee u het onderdeel zonder kosten* kunt retourneren.
- 2) Wij sturen na ontvangst van het beschadigde / defecte onderdeel het nieuwe onderdeel (zonder verzendkosten) aan u op.

Overige retourredenen (*2 / 3 / 4) :

- 1) De verzendkosten voor het retourneren zijn steeds ten laste van de klant. Pakketten onder rembours worden niet aangenomen.
- 2) Er zal te allen tijde 20% handelings- & administratiekosten* op de terug te betalen aankoop prijs in mindering worden gebracht.
- 3) U ontvangt geen vervangend onderdeel. Uiteraard zien wij graag uw nieuwe bestelling tegemoet.

*Extra voorwaarde

Wij behouden ons het recht voor om na controle bij ontvangst, afhankelijk van o.a. de effectieve staat van het artikel en verpakking bij retournering, extra kosten (met een minimum van € 12,50) te berekenen bovenop de handelings- & administratiekosten.

ANNULEREN

Indien het een voorraadartikel (vermeld op onze website) betreft kunt u uw bestelling in onze webshop tot **max. 12u** na uw bestelling toch ten laatste **08:00 AM daags na bestelling** kosteloos annuleren door middel van een schriftelijke melding aan store@hamofa.be met vermelding van uw naam, emailadres waarmee u de order heeft geplaatst, ordernummer (en indien een gedeeltelijke annulering de betreffende onderdeelnummers)

Na verstrijken van deze periode is annulatie van een lopende bestelling niet mogelijk. Het door u bestelde product zal conform afspraak (m.u.v. overmacht) verwerkt en aan u geleverd worden. U hebt aansluitend de mogelijkheid om te retourneren met in acht name van de Retourprocedure.

- Producten die speciaal voor u besteld dienen te worden kunnen in de regel niet geannuleerd worden. Mocht u deze bestelling toch wensen te annuleren dient u een aanvraag hiertoe in te dienen via een schriftelijke melding aan store@hamofa.be. In overleg met onze leverancier(s) zullen er tussen de 25% en 100% kosten aangerekend worden.
- Uitzondering: Indien levering binnen de 30 dagen (m.u.v. overmacht) niet mogelijk is ontvangt u van ons een email. Kosteloze annulatie van uw bestelling is mogelijk binnen 12u na ontvangst van deze informatie door middel van schriftelijke reactie op deze email.

Toepasselijk recht:

De Nederlandse versie van de Algemene Retour- en Annuleringsvoorwaarden heeft steeds gelding boven een anderstalige versie ervan.
In geval van betwisting betreffende de procedure, levering of betaling ervan, evenals ter gelegenheid van de toepassing en de interpretatie van onze Algemene Retour- en Annuleringsvoorwaarden, erkennen partijen de bevoegdheid van de Rechtbanken van Arrondissement Hasselt.
Het Belgisch recht is van toepassing.